

Tarif 2010



3 formules d'abonnement

1 **Abonnement Présence**

8 forfaits **Présence** adaptés à votre besoin, selon le volume d'appels à traiter dans le mois.



Adaptation AUTOMATIQUE
du forfait mensuel
à vos appels traités :
formule **OPTIMUM**

Horaires : 7 h 30 à 20 h
du lundi au vendredi
et 7 h 30 à 12 h le samedi.

Modalités : facturation
mensuelle comprenant
le forfait mensuel du mois
passé et les prestations
complémentaires/options*
de cette même période.

Accès à l'intégralité
de votre dossier informatique
par internet ou minitel,
agenda, ligne personnelle
en SDA, répondeur de nuit,
messages transmis, fax et
mails inclus dans notre tarif.

* Voir au verso.

Abonnement Présence

8 forfaits mensuels pour

| | |
|---|--------|
| 20 appels | 79 € |
| 50 appels | 120 € |
| 100 appels | 199 € |
| 150 appels | 285 € |
| 200 appels | 360 € |
| 250 appels | 425 € |
| 300 appels | 480 € |
| appels supplémentaire à partir du 301 ^{ème} | 1,48 € |

2 Abonnement Pro

Formule d'abonnement spécialement étudiée pour :

- Accueil commercial
- SAV
- Hotline
- Service consommateurs :
Nous contacter pour étudier la meilleure formule


Formule d'abonnement spécialement étudiée pour les volumes d'appel importants :

- Pro Jour (67 h/semaine)
- Pro Nuit (101 h/semaine)
- Pro 24/24 (168 h/semaine) :
Tarif sur devis.



www.itelcom.fr

e-mail : itelcom@itelcom.fr

 N° Vert 0 800 800 103

3 Abonnement Temporaire

- Par période du lundi au vendredi

Jour : 10 € - Nuit : 16 € - 24 h : 24 €

- Par période le samedi ou le dimanche, 24 h : .. 26 €

- Appel traité 2,00 €
(quelque soit l'heure de réponse à l'appel)

Prestations complémentaires options

- Appel émis (tél, aboutement, SMS, texto...)
..... 0,35 € + 0,13 €
par unité France Télécom
- Option 24 h /24.....abonnement de 35 € par mois
Tarif de l'appel traité identique à formule Présence
- Travaux de secrétariat 44 €/heure
- Ouverture de dossier, messages transmis, connection minitel et internet, fax reçus et envoyés, mail..... Gratuit
- Mise à jour annuelle et frais de gestion (janvier)..... 40 €
- Domiciliation commerciale 98 €
siège social..... 98 €
- Dactylo / la page A45,50 €
- Taxes postales+15 %
- Photocopies noir et blanc..... 0,01254 €
couleur..... 0,3344 €
- Service paye - Bulletin mensuel 1^{er} salarié 21 €
2^{ème} salarié 15 €
- URSSAF/ASSEDIC/COMPLEMENTAIRE
Taxe sur les salaires 30 €/déclaration
- DADS 90 €