

3 formules d'abonnement

1 **Présence**

11 forfaits **Présence** adaptés à votre besoin, selon le volume d'appels à traiter dans le mois.



Adaptation AUTOMATIQUE
du forfait mensuel
à vos appels traités :
formule **OPTIMUM**

Horaires : 7 h 30 à 20 h
du lundi au vendredi
et 7 h 30 à 12 h le samedi.

Modalités : facturation
mensuelle comprenant
le forfait mensuel du mois
passé et les prestations
complémentaires/options*
de cette même période.

Accès à l'intégralité
de votre dossier informatique
par internet ou smartphone,
agenda, ligne personnelle
en SDA, répondeur de nuit,
messages transmis, fax et
mails inclus dans notre tarif.

* Voir au verso.

Présence

11 forfaits mensuels pour

10 appels	39 €
30 appels	91 €
50 appels	122 €
100 appels	222 €
150 appels	295 €
200 appels	378 €
250 appels	444 €
300 appels	510 €
400 appels	612 €
500 appels	755 €
appels supplémentaire à partir du 501 ^{ème}	1,50 €

2 Pro

Formule d'abonnement spécialement étudiée pour:

- Accueil commercial
- SAV
- Hotline
- Service consommateurs :
Nous contacter pour étudier la meilleure formule

Formule d'abonnement spécialement étudiée pour les volumes d'appel importants :

- Pro Jour (67 h/ semaine)
 - Pro Nuit (101 h/ semaine)
 - Pro 24/24 (168 h/ semaine)
- Nous contacter pour étudier la meilleure formule.**



www.itelcom.fr
itelcom@itelcom.fr

N° Vert 0 800 800 103
Appel gratuit

3 Temporaire

• Abonnement :

- Par période du lundi au vendredi :

Jour : 12€ - Nuit : 20€ - 24 h : 30€

- Par période le samedi **ou** le dimanche, 24 h : 40 €

• Appel traité 2,05 €
(quelque soit l'heure de réponse à l'appel)

Prestations complémentaires options

- Appel sortant (tél, aboutement...) 1 €
- Taxes téléphoniques Gratuites
- SMS 0,25 €
- Option 24 h /24 **abonnement de 60 € par mois**
Tarif de l'appel traité identique à formule Présence
- Travaux de secrétariat 50 €/heure
- Ouverture de dossier, messages transmis, connection smartphone et internet, fax reçus et envoyés, mail..... **Gratuit**
- Mise à jour annuelle et frais de gestion (janvier) 45 €
- Domiciliation commerciale 102 €
siège social 102 €
- Dactylo / la page A4..... 6 €
- Taxes postales +15 %
- Photocopies noir et blanc 0,017 €
couleur 0,33 €

→ Règlement des prestations uniquement par prélèvement automatique

→ Tarif HT (TVA 19,6%)