

itelcom

COMME SI C'ÉTAIT VOUS

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE, TÉLÉ-SECRÉTARIAT
ET CENTRE DE RELATION CLIENT



www.itelcom.fr

ITELCOM : UN ATOUT DÉCISIF POUR VOTRE ACTIVITÉ

ITELCOM C'EST QUI ?

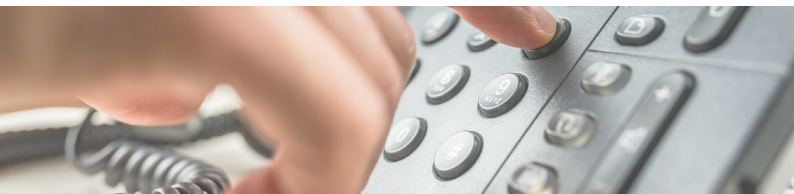
Un partenaire qui assure à distance vos services de secrétariat et d'accueil téléphonique personnalisé.

24H
24

7J
7

100%
FRANCAIS

MULTI
LINGUES



ITELCOM : L'EFFICACITÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS

25 ANS
D'EXPÉRIENCE

1500
APPELS JOUR

200
APPELS NUIT

Itelcom, pionnière dans son secteur, offre des solutions d'externalisation de votre accueil téléphonique même les plus complexes, de manière personnalisée et professionnelle..

NOS SERVICES

- Assurer un accueil de qualité en répondant, pour vous, au téléphone avec un message personnalisé.
- Prendre vos messages téléphoniques et vous les transmettre.
- Prendre vos rendez-vous et gérer votre agenda : gagnez du temps et de l'efficacité.
- Assurer votre standard complètement ou occasionnellement (en dehors des heures d'ouverture, période de vacances, en remplacement...).
- Fournir des renseignements ciblés à vos clients lors de votre absence.
- Fournir à vos clients un service d'astreinte grâce à nos offres 24h/24 et 7j/7, sans sous-traitance.
- Proposer un accueil en français et en anglais.

ITELCOM : POUR TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

NOS OFFRES



Médical



Professionnels



Urgences



Astreintes

Un service simple aux horaires que vous souhaitez,
avec la réception de vos messages sur le support de votre choix.

Pour plus d'information contactez le 0 800 800 103
www.itelcom.fr

NOS 5 AVANTAGES CONCURRENTIELS

- 1 SIMPLICITÉ**
Adoptez un système opérationnel immédiatement.
- 2 ÉCONOMIE**
Bénéficiez d'un coût inférieur à celui d'un salarié permanent.
- 3 QUALITÉ**
Valorisez l'image de votre entreprise.
- 4 RÉACTIVITÉ**
Améliorez votre rendement en vous recentrant sur votre activité.
- 5 SOUPLESSE**
Profitez d'une assistante qui s'adapte à votre organisation.



www.itelcom.fr



contact@itelcom.fr



+33 (0)3 83 76 44 88



ITELCOM

Parc d'Activités Jeanne d'Arc
23 rue des Bingottes
54120 BACCARAT

 **N° Vert 0 800 800 103**

APPEL GRATUIT